



## Privacybeleid Servicebureau Onderwijs&Cultuur

Versie 24 mei 2018

In het privacybeleid van Servicebureau Onderwijs&Cultuur (SOC) staat beschreven hoe we met je persoonlijke gegevens omgaan. Het gaat om jouw privacy, en daar mag wat ons betreft geen onduidelijkheid over bestaan.

Hieronder lees je welke gegevens we verzamelen, waarom en hoe lang we deze gegevens bewaren. Heb je na het lezen hiervan nog vragen, neem dan contact op met de Klantenservice. Zij zijn van maandag tot en met vrijdag van 09.00-17.00 uur te bereiken op 078-6133144 of via e-mail [info@onderwijs-cultuur.nl](mailto:info@onderwijs-cultuur.nl)

### Deelname aan een activiteit van het Servicebureau Onderwijs&Cultuur

Van de (geïnteresseerde deelnemer) registreren we *naam, e-mail, telefoonnummer(s) en groepsgegevens van de onderwijsinstelling, leerkracht en/of icc'er*. Deze gegevens zijn noodzakelijk om de registratie en aanvraag van activiteiten soepel te laten verlopen, voor de facturatie, het versturen van de nieuwsbrief en het versturen van relevante informatie.

De gegevens verstrekken wij aan deelnemende culturele organisaties en vakdocenten zodat zij de activiteiten kunnen inplannen. Na inschrijving blijven je gegevens zeven jaar bewaard in onze administratie. Dit heeft te maken met de wettelijke bewaartermijn op het gebied van financiële verantwoording.

### Nieuwsbrief

Voor het versturen van de online SOC Nieuwsbrief gebruiken we ook je e-mailadres. Ongeveer drie keer per jaar ontvang je van ons een nieuwsbrief met relevante informatie over het Servicebureau Onderwijs&Cultuur. In iedere nieuwsbrief staat een link waarmee je je eenvoudig kunt afmelden.

### Mailcontact Klantenservice

Correspondentie met de Klantenservice van het Servicebureau Onderwijs&Cultuur bewaren we maximaal twee schooljaren.

### Website bezoek onderwijs-cultuur.nl

Het Servicebureau Onderwijs&Cultuur maakt op [www.onderwijs-cultuur.nl](http://www.onderwijs-cultuur.nl) gebruik van cookies. Cookies zijn kleine informatiebestanden die bij een bezoek aan de website worden opgeslagen op het apparaat waarmee je onze website bezoekt, zoals een computer, tablet, smartphone of smartwatch. Cookies maken het mogelijk om jouw webbrowser te herkennen, je hoeft dan niet steeds je gegevens in te voeren.

Functionele cookies: Deze zijn nodig voor een goede werking van de website. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat aan jou snel en correct de gewenste informatie wordt getoond, elke keer dat je onze website bezoekt. Voor het plaatsen van functionele cookies hoeft geen toestemming te worden gevraagd.

Analytische cookies: Deze gebruiken we om te analyseren hoe onze website wordt gebruikt, bijvoorbeeld hoe vaak onze website wordt bezocht, op welke pagina je op onze website aankomt, op welke pagina's het meest wordt geklikt. Onze analytische cookies hebben geen grote impact op de privacy hebben, hiervoor vragen wij je dan ook geen toestemming.

### Social media

Het Servicebureau Onderwijs&Cultuur gebruikt social media om je op de hoogte te houden van onze activiteiten, evenementen en relevante wetenswaardigheden - op het gebied van Kunst & Cultuur educatie. Soms geven we je via social media ook een kijkje in onze keuken. Je kunt ons volgen op facebook, Twitter en YouTube

Als wij een leuke post van jouw organisatie/ onderwijsinstelling op social media zien (die betrekking heeft op cultuureducatie) dan vragen wij je of we de foto/ bericht mogen gebruiken.

### **Camera beveiliging**

In en rond het Energiehuis in Dordrecht waken wij met behulp van camera's over onze en jouw eigendommen en veiligheid. In de les- en kleedruimtes bevinden zich geen camera's.

De camerabeelden worden na 23 dagen verwijderd. Als daar reden toe is worden beelden langer bewaard, bijvoorbeeld ten behoeve van een politieonderzoek. In de wachtruimte 'ToBe Foyer' in het Energiehuis gebruiken we camera toezicht, deze beelden worden niet opgeslagen tenzij hier aanleiding toe is bijvoorbeeld in het geval van calamiteiten (vernietiging, ruzie etc.)

### **Gebruikmaken van ons wifin netwerk**

Als je het Energiehuis bezoekt kun je gratis gebruik maken van wifi. Je hoeft hiervoor niet je gegevens achter te laten.